



## POLÍTICA DE CALIDAD

**AYUNTAMIENTO DE PURCHENA “Actividades y Servicios desarrollados por el Ayuntamiento de Purchena: Área de cultura y juventud, Área de obras y servicios, Área de seguridad ciudadana y Administración general”**

Es nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de CALIDAD documentado y verificado regularmente, al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables en el Ayuntamiento.

### Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de nuestros ciudadanos y partes interesadas como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos del Ayuntamiento para cumplir con los ciudadanos y el resto de las partes interesadas.
- Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del ciudadano, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar este Ayuntamiento

### Estrategias

- Utilizar la Gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de No Calidad que repercuten por una parte en la insatisfacción de los ciudadanos.
- Utilizaremos la gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna del Ayuntamiento, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- Transmitiremos la cultura de calidad a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la contribución a la imagen buscada con el ciudadano y el resto de partes interesadas.
- Hacer de la CALIDAD en nuestro Ayuntamiento una diferencia de concepto.

En Purchena, a 20 de Junio de 2023

El Alcalde

José Luis Serrano Rueda