

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

VISTAS LA MEDIDAS TOMADAS POR EL GOBIERNO DE ESPAÑA EN EL R.D. POR EL QUE SE DECLARA EL ESTADO DE ALARMA PARA LA GESTIÓN DEL COVID-19, GESTAGUA HA PUESTO EN MARCHA LAS SIGUIENTES MEDIDAS:

1.- SE CIERRAN AL PÚBLICO LAS OFICINAS COMERCIALES

EXCEPTO PARA AQUELLOS CASOS EN QUE SEA ESTRICTAMENTE NECESARIA LA PRESENCIA FISICA PARA TRAMITES QUE NO SE PUEDAN APLAZAR.

Las siguientes gestiones **deben realizarse a distancia**, vía telefónica (**950 44 14 01 /950 12 06 49**), por correo electrónico (**albox@gestagua**) o a través de la oficina virtual (**gestagua.es**):

- Facilitar la lectura del contador.
- Pago de facturas.
- Modificación de datos de dirección de envío de factura o el cambio de domiciliación bancaria.
- Solicitud de duplicado de facturas o información sobre cualquier trámite.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

SE REQUIERE LA SOLICITUD DE CITA PREVIA para la realización de gestiones **urgentes** que requieran asistir físicamente a la oficina tales como:

- Contratación del suministro.
- Cambios de titular.
- Reenganches.
- Etc.

2.- SE SUSPENDE LA TOMA DE LECTURA DE CONTADORES.

Instamos a los abonados a que proporcionen la lectura de su contador a través de los canales de atención al público disponibles

3.-SE SUSPENDE EL PAGO EN METÁLICO. Se ampliará el plazo de pago en voluntario durante el plazo que dure el estado de alarma.

Muchas Gracias por su colaboración y rogamos disculpen las molestias.

Fdo:

Jefe de Servicio de Gestión Y Técnicas del Agua, S.A.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

Como medida para proteger la salud de todo el personal / usuarios del servicio, contribuir a evitar contagios y propagación debida al Coronavirus COVID-19 le rogamos

- **Mantenga la DISTANCIA MÍNIMA de 1 METRO**
- **MÁXIMO DOS PERSONAS AL TIEMPO en el interior de la oficina (Le rogamos espere en el exterior de la misma)**
- **NO SE ACEPTARÁN PAGOS EN METÁLICO**

No olvide salud es Bienestar

Muchas Gracias por su colaboración y rogamos disculpen las molestias.

Fdo:

Jefe de Servicio de Gestión Y Técnicas del Agua, S.A.